

# PRIVACY POLICY

**Laatste update: 02-01-2025**

## Inleiding

Bij Socialytix zetten we ons in voor de bescherming van jouw privacy en de veiligheid van je persoonlijke gegevens. Deze Privacy Policy legt uit hoe wij gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen, en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens. Deze policy kan van tijd tot tijd worden aangepast, dus we raden aan deze regelmatig te raadplegen.

## Wie wij zijn

Socialytix is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens zoals beschreven in deze Privacy Policy. We helpen bedrijven groeien met onze geavanceerde marketingstrategieën, met een focus op resultaat en duurzame groei.

## Doelen van het verzamelen van je gegevens

We verzamelen en verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van diensten zoals e-mailmarketing, advertenties en website-optimalisatie.
- Het verbeteren van onze diensten door middel van klantanalyses en tracking via tools zoals Google Analytics, Meta Pixel en Google Tag Manager.
- Het personaliseren van advertenties en het retargeten van websitebezoekers om de klantbetrokkenheid te vergroten.
- Het aanbieden van onze nieuwsbrief. Door je in te schrijven, ga je akkoord met deze Privacy Policy.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Gegevens die we verzamelen

Afhankelijk van je interactie met ons, kunnen we de volgende gegevens verzamelen:

- **Identificerende gegevens:** Naam, e-mailadres, bedrijfsnaam, telefoonnummer.
- **Gebruiksgegevens:** IP-adres, browserinformatie, locatie.
- **Financiële gegevens:** Betalingsinformatie, factuuradres.
- **Inhoud:** Informatie die je verstrekt via formulieren of aanvragen.

## Externe partners en tools

Socialytix maakt gebruik van de volgende partners en tools voor het verwerken van gegevens:

- **Meta Pixel:** Voor het meten van conversies en retargeting via Facebook en Instagram.
- **Google Analytics en Google Tag Manager:** Voor het analyseren en verbeteren van websiteprestaties.
- **Mailchimp:** Voor het verzenden van onze nieuwsbrief en klantcommunicatie.
- **Typeform:** Voor contactformulieren en enquêtegegevens.
- **OpenAI:** Voor AI-ondersteunde marketinginspanningen en analyses.

Gegevens kunnen worden overgedragen aan en verwerkt door deze externe partijen buiten de EER. Wij zorgen ervoor dat er passende waarborgen zijn om jouw gegevens te beschermen.

## Cookies

We gebruiken cookies om jouw ervaring te verbeteren. Dit omvat:

- **Technische cookies:** Voor de werking van de website.
- **Analytische cookies:** Voor het verbeteren van onze website en marketinginspanningen.
- **Marketingcookies:** Voor gepersonaliseerde advertenties en gerichte marketingcampagnes.

Je kunt je cookie-instellingen beheren via je browserinstellingen.

## Beveiliging van je gegevens

We nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen, inclusief encryptie, toegangsbeperkingen, 2-factor-authenticatie en regelmatige beveiligingsaudits.

## **Bewaartermijn**

We bewaren jouw gegevens zolang als nodig is voor de hierboven genoemde doeleinden of zolang wettelijk verplicht.

## **Jouw rechten**

Je hebt de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- **Inzage:** Je hebt het recht om te weten welke gegevens wij van jou verwerken.
- **Correctie:** Je kunt incorrecte gegevens laten aanpassen.
- **Verwijdering:** Je kunt vragen om verwijdering van je gegevens (recht op vergetelheid).
- **Beperking:** Je kunt de verwerking van je gegevens beperken.
- **Bezwaar:** Je hebt het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van je gegevens.
- **Overdraagbaarheid:** Je kunt je gegevens ontvangen in een gestructureerd formaat voor overdracht naar een andere partij.

Voor vragen over je rechten kun je contact opnemen met ons via [\*\*info@socialytix.nl\*\*](mailto:info@socialytix.nl).

## **Klachten**

Als je klachten hebt over de verwerking van je gegevens, kun je contact met ons opnemen. Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen**

Socialytix behoudt zich het recht voor om deze Privacy Policy aan te passen. Controleer deze pagina regelmatig voor updates.

## **Contact**

Voor vragen of verzoeken met betrekking tot je privacy, neem contact op met ons via [\*\*info@socialytix.nl\*\*](mailto:info@socialytix.nl).